**Formularz zwrotu/reklamacji Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Wszystkie produkty w sklepie Genius Nutrition Polska pod adresem www.geniusnutrition.pl to gwarancja najwyższej jakości. Jeśli jednak zdarzy się, że dany produkt nie będzie odpowiadał Twoim oczekiwaniom, jesteśmy do Twojej dyspozycji! Masz 14 dni na zwrot zamówienia. Dostosujemy się do Twoich potrzeb - wymienimy produkt inny lub zwrócimy pieniądze na Twoje konto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zamawiający | | Zamówienie | |
| Imię i nazwisko: |  | Numer zamówienia: |  |
| Numer telefonu: |  | Numer faktury/paragonu: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkty do zwrotu/reklamacji | Zwrot | Reklamacja | Podaj powód reklamacji |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

tel. **732 805 910** / e-mail: [**kontakt@geniusnutrition.pl**](mailto:kontakt@geniusnutrition.pl)

**ZASADY ZWROTÓW I REKLAMACJI**

ZWROTY I WYMIANY:

1. Zamawiający ma prawo - zgodnie z art. 27 Prawa konsumenckiego - odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od daty wydania produktu. Zamawiający zwraca otrzymany towar niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy sprzedaży.
2. Zwracany produkt powinien być w oryginalnym opakowaniu, nie może nosić śladów używania, nie może być uszkodzony, powinien być kompletny i odesłany z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem zwrotu/reklamacji na adres magazynu: Genius Nutrition Polska, Edukacji 7, 43-100 Tychy z dopiskiem „zwrot/wymiana”.
3. W zależności od życzenia Zamawiającego, w ciągu 14 dni zwracany produkt zostanie wymieniony na inny lub pieniądze zostaną zwrócone na konto wskazane przez Zamawiającego.

REKLAMACJE:

1. Reklamację na towar niezgodny z umową można składać w ciągu 2 lat od daty zakupu.
2. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT).
3. Zamawiający zgłasza reklamację drogą elektroniczną (kontakt@geniusnutrition.pl).
4. Sklep w ciągu 14 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
5. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać na wypełnionym druku reklamacyjnym. Warunkiem koniecznym, aby Sklep Internetowy Geniusnutrition.pl rozpatrzył reklamację jest dostarczenie reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu i wypełnionym formularzem zwrotu/reklamacji.
6. Reklamowany towar należy odesłać przesyłką pocztową na adres: Genius Nutrition Polska, Edukacji 7, 43-100 Tychy, z dopiskiem „reklamacja”.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego – Sklep Internetowy Geniusnutrition.pl wymieni Zamawiającemu reklamowany towar na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany towar w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji.
8. Zamawiający zostanie poinformowany o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną.
9. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Sklep odsyła pełnowartościowy produkt na swój koszt na adres podany przez Zamawiającego.

Genius Nutrition Polska  
Topform Sp. z o.o.  
Edukacji 7, 43-100 Tychy   
NIP: 646950650, REGON: 366620992, KRS: 0000664861